



**HOTEL**  
MILLE STELLE

# LIEBE GÄSTE,

aktuell dürfen wir Sie, Ihre Gäste, Kunden oder Mitarbeiter nur willkommen heißen, wenn die Reise geschäftlich bedingt ist oder ein Härtefall vorliegt. Der Aufenthalt bei uns ist jedoch nach wie vor nur eingeschränkt möglich. Zu unser aller Sicherheit müssen wir den persönlichen Kontakt verstärkt reduzieren. Das bedeutet insbesondere einen eingeschränkten Empfangs- und Zimmerservice.



## **Wir ermöglichen einen weitestgehend kontaktlosen Aufenthalt:**

- Bequemer Check-in und Schlüsselausgabe über unser Terminal am Eingang
- Zahlung am Terminal mit EC- oder Kreditkarte (Rechnung bei Bedarf per E-Mail)
- Kostenübernahme oder Bezahlung vorab nach Vereinbarung möglich
- Bei Problemen mit dem Terminal sind wir 24/7 über die ausgehängte Hotline-Nummer erreichbar
- Ihr Zimmer wird vor Ihrer Anreise umfassend gereinigt und desinfiziert



## **Was wir tun, um Ihre und unsere Sicherheit zu gewährleisten:**

- Wir befolgen die Richtlinien und Empfehlungen der Behörden und des Robert Koch-Institutes
- Für die Handhygiene stellen wir zusätzliche, kontaktlose Desinfektionsspender zur Verfügung
- Regelmäßige Desinfektion von exponierten Oberflächen wie Türgriffen, Handläufen, Kartenterminals und Aufzugstasten mit antibakteriellen/antiviralen Flüssigkeiten
- Einhaltung der 1,5-Meter-Abstand-Regel und Maskenpflicht



## **Ergänzend von uns eingeführte Sicherheitsvorkehrungen:**

- Unser Team trägt im Zimmerbereich entsprechende Kleidung und Schürzen
- Zusätzliche Reinigungsriten, wie Desinfektion der Zimmer
- Kontaktlose Hygienespender zur Handdesinfektion auf jedem Stockwerk

## **Sicherheitsvorkehrungen, die jeder treffen kann:**

- Häufiges Händewaschen
- Handdesinfektionsmittel bereithalten
- Unnötige Handkontakte vermeiden/Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 Meter
- Vermeiden, Mund, Augen oder Nase zu berühren
- Kartenzahlung statt Bargeld
- Kontaktloser Check-in über das Terminal am Eingang

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Ihre Mithilfe im Kampf gegen Covid-19!**

**Ihr Hotel-Mille-Stelle-Team**

**Hotel Mille Stelle G2**

Goethestraße 2 · 69115 Heidelberg · Tel. +49 6221 6735820 · Fax +49 6221 6735426 · E-Mail: g2@millestelle.de · www.millestelle.de